



En Hoteles ESTELAR estamos comprometidos con el cumplimiento de los más altos estándares de bioseguridad para cuidar la salud de nuestros huéspedes y visitantes y por eso hemos implementado las siguientes medidas que queremos informarle para que tenga en cuenta durante su visita a nuestro hotel:

In Hoteles ESTELAR we are committed with the compliance of the highest biosafety standards to guarantee our visitors' and guests' health and safety and we have implemented the following measures to keep in mind during your visit to our hotel:

MEDIDAS GENERALES / GENERAL MEASURES

- **Instalación de barreras físicas, demarcación de zonas y reducción de aforos para reforzar el distanciamiento social.** / Installation of physical barriers, demarcation of areas and reduction of capacity to reinforce social distance.
- **Tapetes con desinfectante en los accesos al hotel.** / Floor mats with disinfectant in all access points to the hotel.
- **Disponibilidad de dispensadores sin contacto con gel antibacterial en varios puntos del edificio.** / Availability of touchless dispensers with antibacterial gel in several points of the building.
- **Utilización de códigos QR para ofrecer nuestros servicios en vez de impresos.** / Use of QR codes to offer our services instead of printed material.
- **Instalación de sistemas de limpieza y desinfección de aire acondicionado en áreas comunes con tecnología fotocatalisis.** / Installation of air conditioning cleaning and disinfection systems in common areas with photocatalysis technology.
- **Recomendamos usar medios de pago diferentes a efectivo.** / We recommend using payment methods different from cash.
- **Si presenta algún síntoma respiratorio, evite asistir a las áreas comunes del hotel.** / If you have any respiratory symptoms, avoid going to the common areas of the hotel.

TRANSPORTE / TRANSPORTATION

- **No está permitido el uso de aire acondicionado y se deben abrir las ventanas.** / Air conditioning is not allowed and the windows must remain open.
- **Se debe conservar al menos un (1) metro de distancia entre los pasajeros.** / A distance of at least one (1) meter must be kept between passengers.
- **No se permite pasajero en el asiento delantero.** / No passenger is allowed in the front seat.

RESTAURANTE / RESTAURANT

- **Las mesas no tendrán manteles, ni decoración, ni saleros o pimenteros.** / There will be no tablecloths, decor or salt and pepper shakers.
- **Los cubiertos se entregarán debidamente sanitizados en una bolsa.** / Cutlery will be properly sanitized and delivered in a sealed bag.

HABITACIONES / GUEST ROOMS

- Identificamos con un sello las habitaciones que han sido objeto del proceso de aseo y desinfección. / We identify with a seal all guestrooms the rooms that have been subjected to the cleaning and disinfection process.
- Suspendimos el servicio de minibar. / Minibar service has been suspended.
- Se han desinfectado todas las áreas y elementos dentro de la habitación, guardando algunos implementos como control remoto y orejeras en bolsas individuales para garantizar que no hayan tenido contacto alguno después de su desinfección. / All areas and items inside the room have been disinfected, storing some implements such as the remote control and signage in individual bags to ensure that they have not had any contact after disinfection.
- Se retiraron las cobijas y almohadas adicionales pero estarán disponibles en caso de solicitarlas. / The extra blankets and pillows were removed but are available upon request.

NUESTRO PERSONAL / OUR STAFF

- Realizamos verificaciones constantes del estado de salud de nuestro personal durante el turno. / We perform constant health checks of our staff's health during their shift.
- Nuestro personal cuenta con los elementos de protección personal necesarios para realizar sus labores, según las indicaciones de las autoridades sanitarias. / Our staff has all the necessary personal protection elements to carry out their work in accordance with health authority regulations.

OTROS SERVICIOS / OTHER SERVICES

En cumplimiento de las normas vigentes, el gimnasio, la piscina, la sala de masajes y la peluquería están fuera de servicio. / In compliance with current regulations, the gym, the swimming pool, the spa and the beauty parlor are out of service.

ETIQUETA RESPIRATORIA / RESPIRATORY ETIQUETTE

Use un pañuelo para taparse la boca cuando tose o estornuda. Arrójelo en la papelera de la habitación. / Use a tissue to cover your mouth when you cough or sneeze. Throw it in the trash can in the room.



Al toser o estornudar cubra su boca y nariz con su brazo, no con las manos.

Cover your mouth and nose when you cough or sneeze into your elbow, not hands.



O también puede cubrir su boca y nariz con un pañuelo desechable y luego debe depositarlo en el basurero.

Or cover your mouth and nose when you cough or sneeze with a tissue, and put your used tissue in the rubbish bin.



Nunca se toque la cara si no se ha lavado las manos.

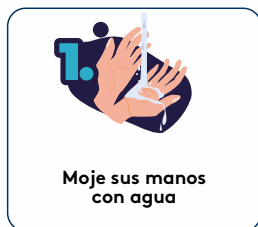
Never touch your face with dirty hands.

Siguiendo las medidas de las autoridades de salud pública, le pedimos que tome estas medidas para reducir el riesgo de contraer el virus:

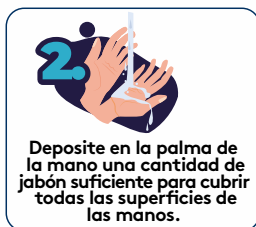
Following the measures of the public health authorities, we ask you to take these steps to reduce the risk of contracting the virus:

LAVADO DE MANOS / LAVADO DE MANOS

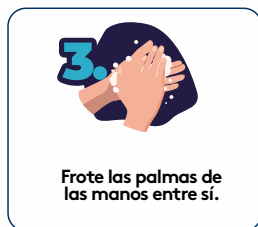
Lávese las manos regularmente con agua y jabón, siguiendo nuestro instructivo.
Wash your hands regularly with soap and water, following our instructions.



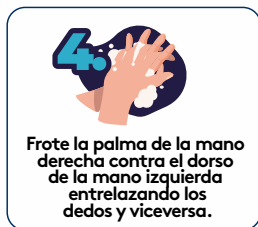
Wash your hands



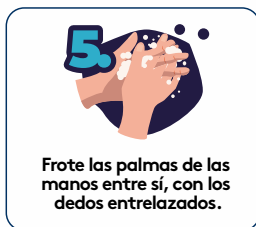
Wet hands with water and put enough soap in the palm of your hand to cover all the surfaces of both hands.



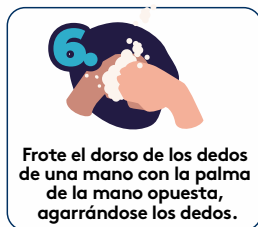
Rub hands palm to palm.



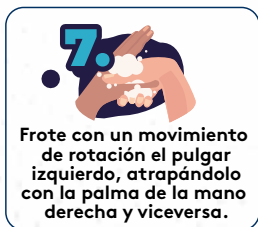
Rub palm over the back of the other hand with interlaced fingers and vice versa.



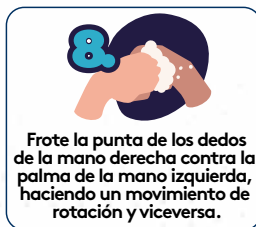
Rub pal to palm with fingers interlaced.



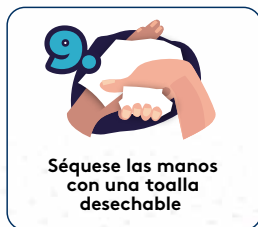
Back of fingers to opposing palm with fingers interlocked.



Rotational rubbing of left thumb clasped in right palm and vice-versa.



Rotational rubbing, backwards and forwards with clasped fingers of right hand in left palm and vice-versa. After rinse hands under running water.



Dry hands thoroughly with a papel towel.

USO CORRECTO DEL TAPABOCAS

HOW TO SAFELY USE A MASK

El uso de tapabocas es obligatorio en las áreas del hotel, siga nuestras recomendaciones.
The use of mask is mandatory in the areas of the hotel, follow our recommendations.



Lávese las manos o aplíquese gel antibacterial antes de colocarse el tapabocas.

Clean your hands with soap and water or hand sanitizer before touching the mask.



Colóquelo por encima de la nariz y debajo del mentón.

Cover mouth and nose with mask.



Ajústelo firmemente por detrás de las orejas.

Hold the mask by the ear loops and place a loop around each ear.



Moldee la banda de ajuste sobre su tabique nasal.

Mold or pinch the stiff edge to the shape of your nose.

**DESCARGA / DOWNLOAD
CORONAPP COLOMBIA**



INGRESA AL SIGUIENTE LINK:

<https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/aislamiento-saludable/coronapp.html>

Evalúa tu salud y recibe recomendaciones sobre el COVID-19.
Aplicación oficial del Gobierno Nacional de Colombia.

Evaluate your health and receive recommendations on COVID-19.
Official app of the National Government of Colombia.



**LO HACEMOS POR TI,
POR TU SALUD Y TU
TRANQUILIDAD.**

**WE DO THIS FOR YOU,
YOUR HEALTH AND YOUR RELIEF**

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, Hoteles Estelar, advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes. En Colombia se protege la fauna y flora silvestre, evite su comercialización de forma ilegal. Ley 17 de 1981 y Ley 299 de 1996. En desarrollo con lo dispuesto en la Ley 1185 de 2008 en Colombia se prohíbe el tráfico ilegal de Bienes culturales. Ley antitabaco 1335 del 21 de julio de 2009. En caso de fumar en su habitación el hotel realizará un cargo de \$100.000 pesos a su cuenta por concepto de limpieza.

In development of the provisions of Article 17 of Law 679 of 2001, Hoteles Estelar, warns tourists that exploitation and sexual abuse of minors in the country are criminally and administratively punishable, according to the laws in force. In Colombia, wild fauna and flora are protected, avoid their commercialization in an illegal way. Law 17 of 1981 and Law 299 of 1996. In development with the provisions of Law 1185 of 2008 in Colombia is prohibited illegal trafficking of cultural property. Anti-Smoking Law 1335 of July 21, 2009. The Hotel has established an additional cleaning charge amounting to \$100.000 pesos to those guest who smoke in the room.