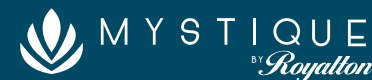


VACACIONES CON SEGURIDAD GARANTIZADA POR





VACACIONES SEGURAS CON



Relajante, lujoso e inolvidable - esto es todo lo que unas vacaciones con Blue Diamond Resorts deberían ser. Mientras nos preparamos para dar nuevamente la bienvenida a los huéspedes en el paraíso, hemos mejorado nuestros protocolos de salud, seguridad y limpieza para proteger a los huéspedes cada minuto de su estancia para unas lujosas y relajantes vacaciones con seguridad garantizada.

Durante casi 10 años, hemos ofrecido experiencias vacacionales excepcionales en los destinos de playa más solicitados del Caribe. Nuestros huéspedes son atendidos como si fueran familia, asegurándonos de su salud, seguridad y satisfacción. Nos complace informarles que hemos introducido avanzadas medidas de higiene, nuevas pautas de distanciamiento social y una limpieza con un enfoque 360 además de contar con un equipo corporativo que velara por el cumplimiento de todas las medidas establecidas para asegurar que los huéspedes tengan unas vacaciones cómodas y con seguridad garantizada en cada etapa de su estancia.

Para mantener el bienestar de los huéspedes y empleados, hemos reforzado asimismo nuestros estándares de limpieza, siguiendo las pautas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) y los ministerios locales de sanidad. Nuestra prioridad es mantener salud y seguridad en todas las áreas de los resorts, así como en todos los puntos de contacto. De esta forma, se implementarán rigurosos protocolos en todas las zonas del resort, desde las áreas de check-in, club de niños, gimnasios y spas hasta restaurantes, bares, ascensores y habitaciones.

1

Check-In

2

**Limpieza
diamond en las
habitaciones**

3

**Seguridad
culinaria
avanzada**

4

**Teatro y zonas de
entretenimiento**

5

**club de niños y
adolescentes**

 **BlueDiamond
Resorts**

**SEGURIDAD GARANTIZADA EN
CADA ETAPA DE SU ESTANCIA**

9

Check-Out

8

**Pools &
Beaches**

7

Spa

6

**Gym y centro
de fitness**



CHECK-IN: BIENVENIDO A SUS VACACIONES CON SEGURIDAD GARANTIZADA

Para proporcionarle una experiencia fluida y tranquilizadora nada más llegar, hemos implementado las soluciones más seguras, fáciles y cómodas de entrada y salida para los huéspedes, incluyendo las siguientes medidas:

- Uso de divisores de plexiglás en la recepción para mejorar la seguridad tanto de los huéspedes como de los empleados
- El personal del resort debe usar cubre bocas y EPP en todo momento
- Como medida de precaución, se comprueba la temperatura de los huéspedes, y se les pedirá que rellenen un formulario de declaración de salud
- Uso de marcadores de piso y otros indicadores en las áreas del registro para asegurar el distanciamiento social

Saneamiento riguroso

- El equipo de transporte, incluyendo los carritos de golf y los carros portaequipajes se desinfectan después de cada uso
- El equipaje se desinfecta en el vestíbulo del motor lobby tanto a la llegada como a la salida
- Los puntos de contacto de los huéspedes se desinfectan después de cada transacción, incluyendo los dispositivos de tarjetas de crédito, bolígrafos y mostradores de registro
- Las pulseras que funcionan como llave de la habitación se desinfectan antes de ser asignadas a los huéspedes
- Los escáneres se desinfectan entre cada uso con el fin de conservar copias de las credenciales y tarjetas de crédito de los huéspedes (obligatorio)

Medidas de prevención

- El gel de manos a base de alcohol está disponible en todas las entradas y áreas de registro del hotel
- Se proporciona información sobre higiene personal y prevención a los huéspedes durante su registro
- Los paquetes de bienvenida y los folletos informativos general están ahora disponibles en la televisión de las habitaciones y en las pantallas de las áreas comunes



LIMPIEZA DIAMOND EN LAS HABITACIONES

Nuestro minucioso equipo de limpieza orientado al detalle limpia y desinfecta cada rincón de las habitaciones, trabajando desde adentro hacia afuera, con productos altamente concentrados en desinfectantes que eliminan agentes patógenos víricos emergentes.

Este protocolo asegura una limpieza exhaustiva de todos los puntos de contacto de los huéspedes en las habitaciones:

1. Para proporcionar la máxima flexibilidad, los huéspedes pueden seleccionar el horario deseado para la limpieza diaria de sus habitaciones. Esta selección puede hacerse al registrarse, según la disponibilidad.
2. Se desinfectan todas las superficies de alto contacto: mandos a distancia, manijas de puertas, secadores de pelo, puertas de armarios y cajones, termostatos de control de temperatura, lámparas, interruptores de luz, teléfonos, mangos de inodoros y grifos de agua.
3. Todas las superficies duras se limpian y desinfectan a fondo
4. La ropa de cama, incluyendo sábanas, edredones, mantas, almohadas, toallas, batas y zapatillas se lavan en lavadoras de alta temperatura con detergente para eliminar todas las bacterias y virus.
5. Las telas que no se pueden poner en la lavadora, como los cojines del sofá y las alfombras, se desinfectan a fondo con un spray sanitario
6. Todos los servicios no esenciales en los cuartos de huéspedes se eliminan para minimizar las áreas potenciales de infección: almohadas decorativas, revistas, cubrecamas, blocs de notas, bolígrafos, etc.
7. Aumento de la frecuencia de los procedimientos de limpieza y desinfección de los sistemas de aire acondicionado
8. Se han retirado las almohadas y mantas adicionales de los armarios de las habitaciones de huéspedes y están disponibles bajo petición
9. El nuevo menú de la televisión de la habitación incluye medidas de salud y prevención, mensajes especiales y pautas de seguridad para los huéspedes



LIMPIEZA DIAMOND EN LAS HABITACIONES

Medidas preventivas adicionales

- Nuestro equipo de limpieza está completamente equipado con EPP
- Se han implementado nuevos protocolos de limpieza para minimizar la interacción entre los empleados y los huéspedes dentro de la habitación, incluyendo cualquier servicio de habitación mientras los huéspedes no están presentes.
- Tras el check-out, las habitaciones se limpian y desinfectan a fondo. Debido a la concentración de los productos químicos utilizados para desinfectar las habitaciones, el tiempo mínimo antes de que otro huésped pueda registrarse en una habitación es de 24 horas después de la limpieza.

Proceso actualizado de room service

- Nuestro proceso ha sido revisado para asegurar una entrega segura sin contacto. Los artículos del servicio de habitaciones se entregarán ahora en una bolsa colocada fuera de la puerta. Una vez colocados, el huésped será notificado de la entrega.
- Hemos cambiado el proceso de reposición del minibar y otros artículos en las habitaciones para limitar entradas innecesarias
- Tazas, vasos, platos y cubiertos desechables biodegradables se suministran con los pedidos de room service.



SEGURIDAD CULINARIA AVANZADA

Para asegurar el bienestar de nuestros huéspedes mientras disfrutaban de nuestros bares y restaurantes, hemos puesto en marcha las siguientes medidas:

- El personal de restaurantes y bares lleva equipo de protección personal (EPP) durante el servicio
- La capacidad de los restaurantes y bares se ha reducido para mantener una distancia física de dos metros
- Los anfitriones de los restaurantes proveen desinfectante de manos a los clientes a la entrada y salida de cada restaurante
- Las mesas, sillas y estaciones de servicio se limpian con una solución de detergente y desinfectante después de cada uso
- Todos los elementos innecesarios sobre las mesas se han eliminado para evitar la contaminación cruzada y están disponibles bajo petición.
- Los empleados se lavan y/o desinfectan las manos cuando pasan de limpiar mesas a montarlas nuevamente

Bufés

- Las estaciones de comida en las líneas de buffet están protegidas con plexiglás
- Hay dispensadores de desinfectante de manos en cada estación del bufé
- Los bufés ya no ofrecerán autoservicio, en su lugar, hemos mejorado nuestras estaciones de show cooking y hemos implementado servicio asistido
- Las galletas y pasteles son empaquetados individualmente, y la fruta se ofrece completa

Bares

- Los bares de la piscina están equipados con señalización y supervisión para asegurar que se mantenga un ambiente seguro
- Todas las botellas, el equipo de bar, los grifos de cerveza y los dispensadores de refrescos se desinfectan regularmente
- Los cantineros y meseros se lavan o desinfectan las manos después de recoger los vasos y platos usados



LA FAMILIA Y EL BIENESTAR ES LO PRIMERO

La prioridad de nuestro equipo es crear un ambiente seguro donde los huéspedes puedan disfrutar de sus días y noches en el paraíso. Para que esto suceda, hemos introducido las siguientes medidas:

- Todo el personal de entretenimiento, instructores de fitness y terapeutas de spa usan EPP
- Todas las manijas de las puertas y las superficies de contacto se limpian y desinfectan con frecuencia
- Existen estaciones de lavado y/o desinfección de manos disponibles en la entrada del spa, gimnasios, clubes de niños y el teatro
- Se ha reducido la capacidad de huéspedes de todas las instalaciones interiores y nuestro equipo se asegurará de que se cumplen con las capacidades reducidas
- Las actividades que conllevan algún tipo de contacto corporal, incluyendo el fútbol americano, el fútbol, el voleibol, etc. se suspenderán hasta nuevo aviso.

Teatro y zonas de entretenimiento

- Para asegurar el distanciamiento físico, nuestro personal asignará amablemente asientos a los huéspedes respetando las distancias de seguridad
- Los asientos del teatro y las áreas públicas se desinfectarán al final de cada actuación

Club de niños y adolescentes

- Se ha establecido un programa superior de limpieza y desinfección para las instalaciones y equipos de los clubes de niños y adolescentes para asegurar que los niños puedan seguir jugando y descubriendo bajo nuestro cuidado mientras los padres se relajan sabiendo que están en buenas manos
- Se establecen medidas de distanciamiento físico para asegurar un ambiente seguro



MANTENERSE EN FORMA ES MANTENERSE SANO

Gimnasio y centro de fitness

- El equipamiento del gimnasio se desinfecta después de cada uso
- Las áreas de fitness multiusos se desinfectan regularmente durante el día
- Se han aplicado medidas de distanciamiento físico que se hacen cumplir en las instalaciones de nuestro gimnasio

Spa

- Se proporciona gel desinfectante de manos a cada huésped en la recepción del spa
- El equipo y las instalaciones del spa se desinfectan antes y después de cada uso
- Las salas de vapor y saunas permanecerán cerradas hasta nuevo aviso y los jacuzzis tienen capacidades reducidas
- El agua de las piscinas y los jacuzzis se examinan tres veces al día y se tratan diariamente
- Como medida de precaución, se comprueba la temperatura de los huéspedes y se les pide que rellenen un formulario de declaración de salud antes de cada tratamiento
- Los terapeutas mantienen una higiene completa lavándose las manos frecuentemente y entre cada cliente
- Todas las áreas de alto contacto se desinfectan regularmente durante el día y los casilleros se desinfectan entre los usos



PISCINAS Y PLAYAS

Los huéspedes pueden seguir disfrutando del sol del Caribe con seguridad, con la aplicación de las siguientes medidas:

Medidas de distanciamiento físico

- Las sillas y camastros de la playa han sido separadas de acuerdo a las pautas de distanciamiento físico

Desinfección rigurosa

- Los miembros de nuestro equipo se aseguran de que las áreas de la piscina y de la playa se limpien y desinfecten frecuentemente
- Las sillas y camastros de piscina y de playa se desinfectan todas las mañanas antes de usarlas, y de nuevo entre cada uso de huéspedes
- Las cabañas se desinfectan después de cada uso y se lavan a presión cada noche
- Las cubiertas de las piscinas se desinfectan diariamente
- La estación de toallas, los quioscos de entrada y todos los demás escritorios y mostradores se desinfectan al menos una vez cada hora
- La estación de salvavidas se desinfecta en cada cambio de turno

Prevención

- Monitoreo constante de los niveles de cloración de fuentes, piscinas y jacuzzis
- Los mayordomos de la piscina y la playa proporcionan gel desinfectante a los huéspedes antes de manipular las bebidas



BODAS Y EVENTOS

Ya sea que los invitados viajen para una boda o un viaje de incentivo, nuestro equipo profesional de planificadores de eventos se encargará de todos los detalles para garantizar un evento seguro de principio a fin.

Cada sala de conferencias y banquetes cuenta con aire acondicionado y puede acoger cómodamente reuniones, cenas y otras funciones. Para una experiencia diferente, nuestros lugares al aire libre son el lugar perfecto para una recepción privada.

Cambios en eventos de grupo y bodas

- En la entrada y en el interior de las locaciones hay estaciones de desinfección de manos, señalización de distanciamiento físico e información de prevención
- Existen ciertas limitaciones según el tamaño del evento y el número de asistentes.
- La capacidad de las locaciones se revisará evento por evento para asegurar una distancia física adecuada
- Los muebles se colocan a una distancia mínima de 6,5 pies o 2 metros.
- Para reuniones y banquetes de boda, aseguramos una distancia mínima de 4.9 pies/1.5m entre cada mesa. Una vez sentados, la capacidad máxima por mesa es de cuatro personas para asegurar una distancia segura
- Mesas de regalos, centros de mesa y artículos innecesarios no serán permitidos durante los primeros meses de la reapertura
- Se deberá asegurar que haya un espacio de 26,9 pies 2/2,5m2 entre cada montaje adicional
- Se ha restringido el uso de materiales impresos y similares para evitar el contagio



BODAS Y EVENTOS

Experiencia del invitado

- Todo el personal del hotel debe usar EPP
- Los procedimientos de registro se han ajustado para asegurar el distanciamiento físico y los huéspedes deberán completar un formulario de declaración de salud
- Los huéspedes son informados de todas las medidas de precaución para protegerse a sí mismos y a los demás mientras disfrutan de las instalaciones del complejo mediante mensajes en el IPTV
- El servicio de coffee break será asistido por un empleado para evitar el autoservicio
- En los coffee break se incluirán alimentos con empaque individual
- Habrá asignación de asientos en salas de reuniones y banquetes

Proveedores externos

- Las estaciones de lavado de manos y el desinfectante están a disposición de todos los proveedores externos antes de la descarga
- Se desinfecta todo el equipo de descarga entre usos
- Los equipos y las herramientas de uso múltiple se desinfectan antes de su uso en los eventos
- Todos los equipamientos compartidos y amenidades para reuniones se desinfectan antes y después de cada uso

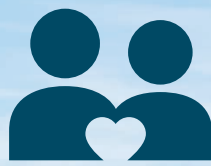


VACACIONES CON SEGURIDAD GARANTIZADAS

‣ Haga click aquí para ver el vídeo ‹‹



LIMPIEZA
360°



LA FAMILIA ES
LO PRIMERO



SEGURIDAD
CULINARIA
AVANZADA



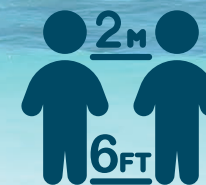
LIMPIEZA
DIAMOND EN LAS
HABITACIONES



NUESTRA PROMESA
A LOS HUÉSPEDES

EL PROGRAMA DE VACACIONES CON SEGURIDAD GARANTIZADA DE BLUE DIAMOND RESORTS

Nuestra guía completa para proporcionar vacaciones excepcionales
priorizando la salud y seguridad durante cada etapa de su estancia



DISTANCIAMIENTO
SOCIAL Y PROTECCIÓN



VACACIONES CON
SEGURIDAD GARANTIZADA



CUIDADO DEL
PERSONAL, EDUCACIÓN
Y CONCIENCIA



COMPROMISO DE
NUESTROS PROVEEDORES



MEDIDAS PREVENTIVAS

Las áreas comunes de nuestros resorts se desinfectan con un enfoque de limpieza de 360°. Todos los espacios compartidos alrededor del complejo se limpian frecuentemente con desinfectante de grado hospitalario para dar a los huéspedes tranquilidad mientras disfrutan del hotel a su gusto.

Promovemos y hacemos cumplir el distanciamiento físico entre los huéspedes y los empleados a través de diferentes medidas, incluyendo, marcadores de piso, señalización y mensajes informativos desplegados en las áreas comunes. Todas las instalaciones cerradas como ascensores, restaurantes, bares y gimnasios tienen una estricta capacidad para evitar la aglomeración de huéspedes.

Para garantizar un ambiente seguro, también hemos implementado las siguientes medidas de protección:

- Los dispensadores de desinfectante de manos están disponibles en todas las áreas de nuestros resorts para que nuestros huéspedes y empleados se desinfecten las manos regularmente
- Nuestras propiedades incluyen asistencia médica las 24 horas del día, 7 días a la semana, con un médico en el lugar (se aplican cargos)
- Los empleados están capacitados para seguir el protocolo aprobado de identificación y/o respuesta a cualquier presunto caso de virus o cualquier otra enfermedad. El personal está listo para asistir a todos los huéspedes para asegurar que reciban la asistencia médica adecuada según sea necesario



EQUIPO PARA LA GARANTÍA DE LA SEGURIDAD

Siguiendo las directrices de los Centros de Control de Enfermedades (CDC), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los ministerios locales, se instauró un equipo especial para la implementación de nuestra promesa de Seguridad Garantizada en nuestras propiedades, el cual está en condiciones de certificar el estricto cumplimiento de todas las directrices para proteger tanto a los huéspedes como a los empleados.

CUIDADO DEL PERSONAL, EDUCACIÓN Y CONCIENCIA

Nuestros empleados mantienen los más altos estándares de salud y seguridad, desde un seguimiento riguroso de las prácticas básicas de higiene hasta la implementación de nuevos y mejorados protocolos para proteger tanto los propios empleados como los huéspedes de la propagación de agentes patógenos nocivos y gérmenes. Nuestros equipos en los hoteles están entrenados y capacitados para mantener la seguridad y el cuidado mientras brindan unas experiencias vacacionales con seguridad garantizada a nuestros huéspedes.

Protocolos estrictos de higiene

- Al entrar a la propiedad, los empleados se someten a un proceso de limpieza e higiene, desde las manos hasta el calzado
- El uso de equipo de protección personal (EPP) es obligatorio
- Se exige al personal que se limpie las manos de forma rigurosa y frecuente con un desinfectante para manos a base de alcohol y un jabón antibacteriano
- El personal debe mantener el distanciamiento físico, con un mínimo de 6 pies de distancia entre ellos mismos y los huéspedes
- El personal debe respetar los protocolos específicos de higiene respiratoria y de estornudos



SEGURIDAD DEL EMPLEADO

Prevención y controles de salud

- Nuestros empleados se someten a exámenes de salud y controles de temperatura antes de comenzar sus respectivos turnos
- Cada empleado debe completar y firmar una declaración de salud antes de comenzar su turno
- Los empleados que muestren síntomas de enfermedad deberán notificar a su supervisor, se enviarán a casa y se les aconsejará que hagan una auto cuarentena hasta que se les autorice a volver al trabajo.

Capacitación

- Todos los empleados recibirán una formación completa sobre nuestros protocolos de seguridad e higiene, incluyendo la formación para identificar la gripe o síntomas similares a los del virus y seguir un protocolo firme para informar de los casos a la autoridad médica correspondiente
- Para garantizar que todos los miembros del equipo se mantengan sanos tanto en el trabajo como en el hogar, se les proporcionará una capacitación especializada continua sobre prácticas de prevención y desinfección en el hogar



COMPROMISO DE NUESTROS PROVEEDORES

Para mantener nuestra promesa más allá de nuestras puertas, hemos establecido acuerdos con nuestros diversos proveedores y socios, asegurándonos que operen siguiendo las nuevas regulaciones en su elaboración de productos o brindando sus servicios.

- Todos los proveedores están obligados a usar EPP mientras permanezcan en las instalaciones de nuestras propiedades
- Todos los proveedores están obligados a tener controles de temperatura al entrar por nuestras puertas
- Todos los productos recibidos pasan por un triple proceso de desinfección: a su llegada, en el almacén y antes de su distribución en la propiedad
- Existe un horario de entrega restringido para asegurar un contacto físico limitado
- Se aplican nuestros estrictos protocolos de acceso al hotel
- Desinfectamos todos los puntos de contacto, incluyendo el equipo, los espacios de almacenamiento y las áreas de acceso

NUESTRA PROMESA

Nuestra promesa inquebrantable es que continuaremos entregando experiencias vacacionales excepcionales, lujosas y con Seguridad Garantizada a nuestros huéspedes. La proactividad y la prevención son fundamentales para el funcionamiento de nuestros protocolos y son clave para proteger el bienestar tanto de nuestros valiosos huéspedes como de nuestros empleados. Si usted requiere información adicional sobre nuestros avanzados protocolos de salud y seguridad, por favor consulte nuestras Preguntas Frecuentes sobre Vacaciones con Seguridad.

NOS VEMOS EN EL PARAÍSO.



El protocolo de unas Vacaciones con Seguridad Garantizadas de Blue Diamond Resort fue revisado y aprobado por Crista International Standards.



Sobre Cristal International Standards:

Cristal International Standards es una compañía ampliamente reconocida en toda la industria del turismo por su gestión de riesgos y soluciones de seguridad. Cristal ofrece servicios a grupos de hoteles alrededor del mundo para ayudarlos a mantener estándares de seguridad basados en los principios de Análisis de Peligros de puntos críticos de control (HACCP) e incorpora recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y legislación internacional de varias agencias gubernamentales de todo el mundo.



Sobre POSICheck:

POSICheck ayuda a formular y monitorear una respuesta efectiva para combatir infecciones comunicables. El programa monitorea y ayuda a mejorar diferentes áreas, incluyendo el control de evaluación de riesgos de las infecciones, recursos y requisitos de equipos, seguridad y capacitación del personal, equipo de protección personal, higiene, prácticas de limpieza de emergencia y más.