

## DEGUSTA CON TRANQUILIDAD

- Uso de cubreboca y guantes por parte de todos nuestros compañeros.
- Uso de códigos QR para lectura de nuestros menús.
- Dispensadores de gel antibacterial en todos nuestros centros de consumos.
- Sanitización profunda y constante en todos los utensilios.
  - Se implementa buffet asistido.
- Distanciamiento del mobiliario en cada estación de consumo.



## NUESTROS COMPAÑEROS

- Capacitación constante de los protocolos.
- Temperatura corporal revisada diariamente.
- Distanciamiento (mínimo 1.5 m.)
- Lavado de manos constante.
- Dispensadores de gel antibacterial.



## NUESTROS HUÉSPEDES

- Revisión de la temperatura corporal a la llegada.
- Sanitización de equipos y áreas de contacto.
- Acceso a protocolos de Higiene, Limpieza y Desinfección.

## PROTOCOLOS DE HIGIENE, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN



## SERVICIO Y EXPERIENCIAS SEGURAS

- Productos y químicos recomendados por la EPA.
- Comunicación constante de medidas de higiene, a través de señalización en diferentes espacios y áreas del hotel.
- Todos los objetos y superficies rígidas sanitizados en todas las áreas del hotel, restaurantes, bares, Kids Club, etc.
- Capacitaciones constantes bajo nuestros protocolos por áreas y constante revisión de las indicaciones gubernamentales e internacionales.
- Distanciamiento (mínimo de 1.5 m.) en restaurantes, bares, teatros, etc.



## NUESTRA PRIORIDAD ES TU BIENESTAR

- Todos nuestros compañeros están capacitados para seguimiento en cualquier caso sospechoso o confirmados con COVID-19
- Médico disponible.
- Coordinación con hospitales y clínicas externas.
- Guía para el seguimiento de los protocolos de prevención.



## ENTORNO SALUDABLE

- Intensificamos la limpieza en áreas públicas.
- Sanitización diaria de piscinas, camastros y mesas.
- Sanitización de todos los puntos de contacto en las habitaciones, así como filtros de aire.